

ASCENDYS CONNECT — MÉTIER EXPRESS IT & DIGITAL

FICHE DE POSTE

Formateur Associé — Maintenance Informatique

Filière : Maintenance Informatique

1. IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste	Formateur Associé — Filière Maintenance Informatique
Programme	Métier Express IT & Digital — Ascendys Connect
Lieu	Locaux Ascendys Connect, Lomé — Togo
Type de contrat	Prestation de services — Contrat à durée déterminée par cohorte
Durée d'engagement	4 mois par cohorte (renouvelable)
Disponibilité requise	Temps plein — Lundi, Mercredi, Vendredi en présentiel (6h/jour) + suivi à distance Mardi & Jeudi
Supérieur hiérarchique	Directeur Pédagogique Ascendys Connect
Date de prise de poste souhaitée	Dès validation du profil — avant lancement cohorte

2. CONTEXTE ET MISSION GLOBALE

Dans le cadre du lancement du programme Métier Express IT & Digital, Ascendys Connect recrute un Formateur Associé dédié à la filière Maintenance Informatique. Ce formateur est le garant de la qualité pédagogique et de l'insertion professionnelle des apprenants de sa filière.

Sa mission principale : former des apprenants par cohorte à devenir des techniciens informatiques indépendants et professionnels, capables de facturer leurs premières missions avant la fin de la formation.

Philosophie centrale du programme : aucun apprenant ne sort de la formation sans avoir réalisé au moins une mission réelle facturée. Le formateur est le premier garant de cette exigence — il ne forme pas des techniciens théoriques, il accompagne des entrepreneurs en devenir.

3. RESPONSABILITÉS DÉTAILLÉES

3.1 Animation pédagogique

- Animer les séances de formation en présentiel selon le programme pédagogique validé par la Direction Pédagogique
- Concevoir et adapter les supports de TP, fiches d'intervention et exercices pratiques en lien avec les réalités du marché local
- Réaliser un test de positionnement informatique dès le premier jour pour adapter le niveau d'entrée de chaque apprenant
- Co-animer le module commun avec les autres formateurs — sessions mixtes deux filières réunies
- Assurer la supervision des interventions réelles terrain

3.2 Suivi et évaluation des apprenants

- Assurer un suivi hebdomadaire individualisé de chaque apprenant (progression technique, comportement, missions réalisées)

- Évaluer les livrables obligatoires à chaque phase (fiches de diagnostic, rapports d'intervention, devis, factures)
- Calculer et publier le Score de Performance en Formation (SPF) à mi-parcours pour déterminer l'éligibilité au kit de démarrage
- Signaler sans délai tout apprenant en risque de décrochage
- Participer aux jurys de soutenance finale

3.3 Accompagnement terrain et insertion

- Identifier et valider les opportunités de missions réelles pour les apprenants dès la Phase 2
- Accompagner les apprenants sur leurs premières interventions terrain (en présence ou en supervision distante)
- Contribuer à l'activation du réseau TPA (Techniciens Partenaires Ascendys) post-formation
- Participer à la remise des kits de démarrage et à la signature des contrats TPA en fin de formation

3.4 Coordination et reporting

- Participer au point hebdomadaire formateurs (30 min) avec le Directeur Pédagogique et les autres formateurs
- Produire un rapport de fin de phase à chaque étape clé
- Contribuer au bilan final de cohorte (KPIs, recommandations, axes d'amélioration du programme)
- Collaborer avec le Formateur Généraliste pour l'animation des modules Soft Skills et Entrepreneuriat

4. COMPÉTENCES TECHNIQUES REQUISES

Diagnostic matériel	Maîtrise du diagnostic PC fixe et portable (POST, pannes courantes, surchauffe, alimentation)
Maintenance hardware	Démontage/remontage complet, remplacement RAM/SSD/batterie/écran/clavier sur PC fixe et portable
Systemes d'exploitation	Installation et configuration Windows 10/11, bases Linux (Ubuntu), drivers et optimisation système
Récupération de données	Maîtrise des logiciels de récupération (Recuva, TestDisk, etc.) et des méthodes clonage/image disque
Réseau de base	TCP/IP simplifié, configuration Wi-Fi et partage réseau, dépannage box/routeur, switch basique
Sécurité informatique	Antivirus, suppression malwares, sécurisation de base des postes clients
Outils de diagnostic	Maîtrise des clés USB bootables : Hiren's Boot CD, Memtest86, CrystalDiskInfo, outils SMART
Tarification terrain	Connaissance des tarifs pratiqués à Lomé pour les prestations IT courantes

5. COMPÉTENCES PÉDAGOGIQUES ET COMPORTEMENTALES

- Capacité à rendre accessible et pratique un contenu technique — pédagogie par le faire, pas par la théorie
- Patience et bienveillance avec des apprenants de niveaux hétérogènes, tout en maintenant un niveau d'exigence élevé
- Orientation résultats concrets : capacité à pousser les apprenants vers leurs premières missions facturables
- Sens de l'organisation pour gérer simultanément le suivi individuel des apprenants
- Aptitude à travailler en équipe avec les autres formateurs
- Connaissance du tissu économique local (PME, particuliers, administrations) comme cibles clients des apprenants
- Attitude entrepreneuriale personnelle : le formateur doit incarner le profil TPA qu'il forme

6. PROFIL RECHERCHÉ

Formation	Bac+2 minimum en informatique, électronique ou domaine connexe (ou équivalent expérience)
Expérience minimale	3 ans d'expérience terrain en maintenance informatique, dont au moins 1 an en activité indépendante ou freelance
Expérience pédagogique	Expérience en formation, tutorat ou encadrement technique appréciée — non obligatoire si profil terrain fort
Langue	Français courant obligatoire. Ewé ou autre langue locale : atout fort pour la proximité avec les apprenants
Disponibilité	Temps plein — Lomé. Pas de double emploi incompatible avec les horaires de formation

7. CE QUE PROPOSE ASCENDYS CONNECT

- Contrat clair et transparent — renouvellement à chaque cohorte si KPIs atteints
- Intégration dans l'écosystème Ascendys : accès au réseau de clients PME et aux opportunités de missions TPA en parallèle
- Montée en compétences pédagogiques accompagnée par la Direction Pédagogique
- Perspective d'évolution vers un rôle de Responsable Pédagogique Filière Maintenance lors du passage à la vague 2
- Environnement de travail stimulant : programme innovant, impact direct sur l'insertion professionnelle de jeunes Togolais

8. PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Étape 1	Dépôt du CV + lettre de motivation à adresser à la responsable de recrutement d'Ascendys Connect
Étape 2	Test Ecrit (Français + Technique)
Étape 3	Entretien
Étape 4	Test pratique : simulation d'une séance de formation (Théorie +TP) de 20 minutes devant un jury
Étape 5	Délibération sous 72 heures après le test pratique
Étape 6	Sessions de calibrage pédagogique avec les autres formateurs avant le lancement