

RECRUTEMENT FORMATEURS PRO SKILLS

Fiche de Poste & Recrutement officielle — Ascendys Connect Training

Intitulé du poste	Formateur Technique PRO SKILLS
Service	Ascendys Connect Training
Rattachement	Responsable Service Training (RST)
Type de contrat	Freelance / Prestataire · Convention de prestation de service
Mode de travail	Présentiel (labs obligatoires) + Distanciel possible (modules théoriques)
Rémunération	Per diem par journée de formation · Grille définie par le RST
Disponibilité requise	Minimum 2 cohortes/an · Planning établi 4 semaines à l'avance
Parcours concernés	P1 Infrastructure & Réseaux · P2 Systèmes & Services · P3 Support & Maintenance IT · P4 Digital Productivity & IA

CONTEXTE DU POSTE

Ascendys Connect Training recherche des formateurs techniques pour animer les 4 parcours PRO SKILLS — programme de montée en compétence pour techniciens IT en Afrique francophone.

Le formateur PRO SKILLS n'est pas un enseignant théorique. Il est un praticien IT qui transmet son expérience terrain à travers des labs, des scénarios réels et un accompagnement hebdomadaire structuré. Il applique les marqueurs pédagogiques SOCLE/EXT définis dans chaque syllabus et complète la Fiche de Suivi de Promotion à chaque cohorte.

01 MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

MISSIONS PRINCIPALES

- 1. Animer les sessions de formation** — Dispenser le contenu théorique et pratique selon le syllabus officiel du parcours. Respecter les marqueurs SOCLE (non compressibles) et adapter les modules EXT selon le niveau du groupe.
- 2. Conduire les labs** — Préparer l'environnement technique avant chaque session, accompagner les apprenants pendant les exercices, débriefer collectivement chaque lab.
- 3. Évaluer et corriger les livrables** — Corriger les rapports, logs d'intervention et livrables apprenants selon les grilles d'évaluation officielles. Restituer un feedback individuel sous 5 jours ouvrés.
- 4. Suivre la cohorte** — Compléter la Fiche de Suivi de Promotion semaine par semaine. Identifier les apprenants en difficulté et alerter le RST dans les 48h.
- 5. Maintenir les contenus** — Signaler au RST toute évolution technologique rendant un module obsolète. Proposer des mises à jour de contenu en fin de cohorte.

MISSIONS SECONDAIRES

- ◆ Participer aux réunions pédagogiques mensuelles du service Training

- ◆ Contribuer à la mise à jour des syllabus lors des cycles semestriels de révision
- ◆ Participer aux sessions d'évaluation finale des apprenants en fin de parcours
- ◆ Représenter Ascendys Connect Training lors d'événements partenaires si sollicité

02 COMPÉTENCES ET PRÉREQUIS

Les compétences marquées ✓REQUIS sont éliminatoires. Les compétences □APPRÉCIÉ sont des atouts qui influencent le choix entre candidats à niveau technique équivalent.

□ Compétences techniques

- ✓ Expérience IT terrain ≥ 3 ans dans l'une des spécialités (réseau, système, support ou digital) — REQUIS
- ✓ Capacité à configurer et animer des labs sur GNS3, Packet Tracer, ou environnement virtuel — REQUIS
- ✓ Connaissance des environnements Windows Server, Linux, ou cloud AWS/Azure selon parcours — REQUIS
- Certification professionnelle dans sa spécialité (CCNA, CompTIA, Microsoft, etc.) — APPRÉCIÉ
- Veille technologique active — participation à des communautés IT, conférences, blogs — APPRÉCIÉ

□ Compétences pédagogiques

- ✓ Capacité à vulgariser des concepts techniques complexes pour des publics débutants à intermédiaires — REQUIS
- ✓ Expérience de formation, tutorat ou mentorat (même informel) — REQUIS
- ✓ Maîtrise de la gestion du temps en session — respect des volumes horaires définis — REQUIS
- ✓ Aptitude à adapter le rythme selon le niveau réel du groupe (application des marqueurs SOCLE/EXT) — REQUIS
- Expérience de formation certifiante ou préparation à un examen officiel — APPRÉCIÉ
- Connaissance des approches pédagogiques actives (classe inversée, apprentissage par problème) — APPRÉCIÉ
- Maîtrise d'outils de formation à distance (Zoom, Teams, LMS) — APPRÉCIÉ

□ Compétences comportementales

- ✓ Rigueur et respect des engagements — disponibilité confirmée à minimum 4 semaines à l'avance — REQUIS
- ✓ Communication claire et professionnelle avec les apprenants et le RST — REQUIS
- ✓ Patience et pédagogie face aux apprenants en difficulté — aucune condescendance — REQUIS
- ✓ Autonomie dans la préparation des sessions sans relance systématique du RST — REQUIS
- Expérience du management ou du leadership technique — APPRÉCIÉ
- Connaissance du contexte IT en Afrique francophone — réalités terrain locales — APPRÉCIÉ
- Capacité à animer des groupes hétérogènes (niveaux et profils mixtes) — APPRÉCIÉ